

Onderwerp Schriftelijke vragen Centraal meldpunt overlast	Datum 11 maart 2025
Portefeuillehouder Theo Weterings	Afdeling Veiligheid & Wijken
Postadres Postbus 90155 5000 LH Tilburg	Bezoekadres Koningsplein 10

Aan de leden van de gemeenteraad

Geachte raadsleden,

Hierbij beantwoorden wij de schriftelijke vragen die door het raadslid L. Oerlemans (ONS) zijn gesteld op grond van het Reglement van Orde gemeenteraad Tilburg. De vragen gaan over het Centraal meldpunt overlast en zijn ontvangen op 11 februari 2025. De beantwoording ervan is met een bericht aan de raad verdaagd tot uiterlijk 18 maart 2025.

Vraag 1

Is het college bekend met het nieuwe centrale meldpunt in Amsterdam?

Antwoord 1

Ja

Vraag 2

Erkent het college dat een centraal meldpunt kan bijdragen aan een snellere en betere signalering en aanpak van verward gedrag?

Antwoord 2

Ja, mits de opvolging goed is georganiseerd.

Vraag 3

Is het college bereid om de mogelijkheden voor een dergelijk meldpunt in Tilburg actief te onderzoeken en de raad hierover te informeren?

Antwoord 3

Ja, in Tilburg hebben we al een meldpunt zorgwekkend gedrag. Dit meldpunt betreft een landelijk telefoonnummer en is ondergebracht bij het Crisis Interventie Team Hart van Brabant (CIT). De telefoontjes zorgwekkend gedrag komen 24/7 binnen bij het CIT. Er lopen momenteel, zowel regionaal als landelijk, verschillende ontwikkelingen op dit onderwerp. Het meldpunt zorgwekkend gedrag lift mee op de publiciteit die hier landelijk aan wordt gegeven. Hierdoor en door de eigen regionale communicatieactiviteiten ontstaat meer aandacht en bekendheid.

Het gros van de meldingen onbegrepen gedrag komt echter binnen bij de gemeenschappelijke meldkamer (ambulance en politie). We erkennen dat dit tot problemen leidt, aangezien het niet altijd de expertise en taak van de politie is om hierop te interveniëren. We hebben subsidie ontvangen van ZonMW in het kader van het landelijk programma Grip op Onbegrip, 'domeinoverstijgende samenwerking in de Veiligheidsregio'. Deze subsidie gaan we inzetten voor een pilot om de triage en opvolging van de meldingen van onbegrepen gedrag die binnenkomen bij de politie op de gemeenschappelijke meldkamer te verbeteren.

Doel is dat de juiste instantie (GGZ, CIT, Ambulance of politie) eropaf gaat, afhankelijk van de aard van de melding, dat er zo min mogelijk overdrachtmomenten zijn en dat politiecapaciteit niet onnodig wordt ingezet voor zorgcasuïstiek, zonder veiligheidsrisico.

We streven naar integrale crisisinterventie van 0- 100 jaar als een concrete nieuwe samenwerkingsvorm die de **samenwerking** tussen medisch/zorgdomein, veiligheidsdomein en het sociaal domein **versterkt**.

Dit draagt bij aan de ambitie in de kadernota Ingrijpen bij crisis en onveiligheid om te komen tot een versimpeling van de meldroutes voor zorg – en overlast.

Vraag 4

Wat is er nodig om in Tilburg een centraal meldpunt voor verward gedrag op te zetten?

Antwoord 4

Met het landelijk programma Grip op Onbegrip starten we met de eerste verkenning hoe het CIT samen met de Gemeenschappelijke meldkamer en de GGZ kan optrekken om de meldingen onbegrepen gedrag te triageren. Voor het vervolg is het belangrijk dat het sociaal domein en/of de GGZ (zorgverzekeringswet) voldoende outreachende capaciteit en deskundigheid in huis heeft om dit te continueren.

Vraag 5

Welke samenwerkingspartners (zoals GGZ, politie, woningcorporaties en Ervaringsdeskundigen) kunnen hierbij worden betrokken?

Antwoord 5

Wij betrekken hierbij het Crisis Interventie Team Hart van Brabant, GGZ Breburg, Gemeenschappelijke meldkamer, politie, (Wijk-) GGD, Huisartsen Spoedpost (HASP), Spoedeisende hulp (Elisabeth-Tweestedenziekenhuis), Zorg- en Veiligheidshuis, Regionale Ambulancevoorziening Midden en West-Brabant) en ervaringsdeskundigen.

Vraag 6

Is het college bereid om binnen afzienbare tijd met een concreet voorstel te komen om deze stap te zetten?

Antwoord 6

Ja, voor het zomerreces zullen wij hierover een besluit nemen.

Wij nemen aan u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Het college,

mr. A. van Berckel, MBA
gemeentesecretaris

drs. Th.L.N. Weterings
burgemeester